

## I. A Szolgáltató

1. Az **ebolt.afoldgomb.hu** internetes áruházat a **Heiling Média Kiadó Kft.** működteti (továbbiakban: "Szolgáltató").
2. A Szolgáltató cégneve: Heiling Média Kiadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság. A Szolgáltató rövidített neve: Heiling Média Kft.
3. A Szolgáltató székhelye: **1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 125.**
4. A Szolgáltató képviselője: **Heiling Zsolt, ügyvezető igazgató**
5. A Szolgáltató cégjegyzékszám: Cg. 01-09-692296
6. A Szolgáltató adószám: **12553323-2-42**
7. A szolgáltató bankszámlaszám: **MKB Bank Zrt. 10300002-20214858-00003285**

## II. A szolgáltatás igénybevétele

1. A megrendelések leadása az **ebolt.afoldgomb.hu** internetes áruházban lehetséges. Telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket a Szolgáltató nem fogad el. A rendelésekkel kapcsolatos visszaigazolást a Szolgáltató szintén elektronikus úton küldi el a felhasználók részére. A rendelés leadása előtt a felhasználónak van lehetősége a regisztrációkor megadott adatok módosítására. **A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül**, melynek tartalma archiválásra kerül és utólagosan hozzáférhető, visszakereshető.
2. **Amennyiben a megrendelt termék nem áll rendelkezésre a megrendelt mennyiségben**, a Szolgáltató a vevőt erről haladéktalanul tájékoztatja és az esetlegesen interneten előre kifizetett ellenértéket visszautalja a vevő részére, a tájékoztatást követően legkésőbb 30 napon belül.
3. A leadott rendelésektől való **elállási jog gyakorlására** vonatkozó törvényi szabályozást a 17/1999. (II.5). kormányrendelet tartalmazza.
4. A 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől számított 8 munkanapon belül.
5. A kézhezvételi időpont a rendelés kiadóban történő átvételének időpontja – személyes átvétel esetén –, a postai bizonylaton szereplő kézbesítési időpontja – házhozszállítás esetében. Ezek a készpénzes számlával, ill. a postai bizonylattal igazolhatók.
6. Elállás esetén a sértetlen terméket a számlával vagy annak másolatával, vásárlónak saját költségén kell visszaküldenie a Szolgáltató címére (Heiling Média Kft. 1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 125.). A vételárat Szolgáltató 30 napon belül visszatéríti. Elállás esetén a vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli.
7. **A visszatérítés nem érvényes a szállítási költségre.**
8. Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételét a Szolgáltató megtagadja.
9. Amennyiben a megrendelés kiszállítása díjmentesen történt, a megrendelőnek meg kell



megadott adatok valósak illetőleg helytállóak.

3. A felhasználó a III.2 pontban hivatkozott önkéntes hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Ebben az esetben a Szolgáltató a visszavonást követően a felhasználó részére több hírlevelet illetőleg egyéb reklám levelet nem küld, továbbá törli a felhasználó adatait a hírlevélre feliratkozott felhasználók adatai közül.

4. A termékekről írt kritikák és egyéb kapcsolódó vélemények minden esetben a felhasználók álláspontját tükrözik, tartalmukért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltató fenntartja a jogot a közízlést, üzleti érdekeit vagy törvényt sértő vélemények törlésére.

5. A panaszkezelés írásban ill. telefonon történik, [a kiad&oacute; &uuml;gyf&eacute;lszol&aacute;lat&aacute;n](#)